

# გამოყენების პირობები

ბოლო განახლება: 2019 წლის 18 დეკემბერი.

გთხოვთ, ყურადღებით წაიკითხეთ აღნიშნული გამოყენების პირობები, რომლებიც ეხება Enterprise Rent-A-Car ვებსაიტის გამოყენებას.

## 1. კომპანიის მიერ წარმოდგენილი მომსახურება. მომსახურების მოცულობა. მონაცემების დაცვა

1.1. კომპანია Universal Rent LLC («Enterprise») მიერ ეს საიტი უფასოდ არის შემოთავაზებული კომპანიის ფილიალებისთვის და ლიცენზიატებისთვის/ფრანშიზის მფლობელებისთვის რომლებიც მთელს მსოფლიოში იყენებენ Enterprise Rent-A-Car სისტემას.

1.2. ამ საიტზე შემოთავაზებული მომსახურებები შემდეგია:

ა) საიტის გამოყენების ხელსაყრელი პარამეტრების უზრუნველყოფა ამ გამოყენების პირობების შესაბამისად;

ბ) ინფორმაციის მიწოდება ხელმისაწვდომი მანქანების, მათი მიღების ადგილების, ქირავნობის განაკვეთების და მანქანების ქირაობის მიმდინარე სპეციალური შეთავაზებების შესახებ იმ ქვეყნებში, სადაც მოქმედებს «Enterprise», მისი ფილიალები ან ფრანჩაიზები;

გ) მომხმარებლებისთვის ავტომობილების დაჯავშნის განაცხადის შევსების შესაძლებლობის უზრუნველყოფა;

დ) მომხმარებლებისთვის რიგ შემთხვევებში წინასწარი შეკვეთების განხორციელების შესაძლებლობის უზრუნველყოფა.

1.3. კომპანია გეგმავს საიტის მუდმივად შენარჩუნებას. ამასთან, აქედან არ გამომდინარეობს, რომ მომხმარებლები მომავალში მიიღებენ საიტის გამოყენების უფლებას. თუ Enterprise გეგმავს ვებსაიტის დახურვას, კომპანია წინასწარ აცნობებს მომხმარებელს ვებგვერდზე შესაბამისი ინფორმაციის განთავსებით.

1.4. Enterprise იტოვებს უფლებას შეცვალოს, გააფართოვოს ან შეამციროს ვებ – გვერდის შინაარსი, სტრუქტურა და დიზაინი.

1.5. კომპანია არანაირად არ იძლევა გარანტიას ვებსაიტის ხელმისაწვდომობაზე, არც დროის და არც გეოგრაფიული არეალის მხრივ. კომპანიამ შეიძლება დროებით შეამციროს ვებსაიტის გამოყენების კომფორტი, გარკვეული ფუნქციები და ინფორმაციის ხელმისაწვდომობა, თუ ამის საკმარისი იურიდიული ან ტექნიკური მიზეზები არსებობს. ტექნიკურ მიზეზებს, კერძოდ, განეკუთვნება: ტექნიკური სამუშაოები, ძირითადი პროგრამული უზრუნველყოფის განახლება და ვებ – გვერდის უსაფრთხოების ან მთლიანობის შენარჩუნება.

1.6. პერსონალური მონაცემების შეგროვებისა და გამოყენების წესი, ასევე ვებგვერდის გამოყენების წესი აღწერილია კონფიდენციალურობის პოლიტიკაში (<https://enterprise.ge/terms-of-use>), რომელიც ხელმისაწვდომია ვებსაიტზე.

## 2. დაჯავშნის მოთხოვნა

2.1. ეს ვებ – გვერდი წარმოადგენს მხოლოდ ინფორმაციისა და დაჯავშნის სერვისს.. ის არ იძლევა შესაძლებლობას დადოთ საიჯარო ხელშეკრულებები. იჯარის ხელშეკრულებები ფორმდება ექსკლუზიურად Enterprise ფილიალებში და მისი პარტნიორების ფილიალებში და შესაბამის ფრანჩაიზებში. საიტზე ხელმისაწვდომია შვილობილი კომპანიების მისამართები და საკონტაქტო ინფორმაცია.

2.2. ვებსაიტს მომხმარებელს შეუძლია მიაწოდოს სერვისების დაჯავშნის ორი ვარიანტი: 1) წინასწარი გადახდა, სადაც ეს ხელმისაწვდომია: სავალდებულო დაჯავშნა Pay Now– ის პირობებისა და დებულების შესაბამისად; 2) განაცხადები არასავალდებულო დარეზერვებაზე. გარდა წინასწარი გადახდების შემთხვევისა, თითოეულმა მხარემ შეიძლება გააუქმოს ნებისმიერი დაჯავშნის მოთხოვნა, მიუხედავად იმისა, დადასტურებულია თუ არა ჯავშნის მოთხოვნა, რაიმე მიზეზის გამო, ან მის გარეშე, თავისი შეხედულებისამებრ და სხვა მხარის წინაშე პასუხისმგებლობის გარეშე.

## 3. მომხმარებლის ანგარიში

3.1. მომხმარებლისთვის არ არის საჭირო დარეგისტრირება, რომ გამოიყენოს ვებ – გვერდი, არსებული ინფორმაცია, ასევე განახორციელოს შეკვეთის მოთხოვნა ან წინასწარი გადახდა.

## 4. მომხმარებლის ვალდებულებები და გამოყენების წესების დარღვევის შედეგები.

4.1. ვებგვერდი და შესაბამისი მონაცემთა ბაზა შეიძლება გამოყენებულ იქნას მხოლოდ Enterprise მიერ დადგენილი წესის შესაბამისად. კერძოდ, ინფორმაციის ნახვა მხოლოდ Enterprise ვებსაიტებზე შეგიძლიათ, ინტერნეტ ბრაუზერის გამოყენებით..

4.2. აკრძალულია:

1. ვირუსების ან სხვა მავნე პროგრამები გაგზავნა ან მათი ხელმისაწვდომობის უზრუნველყოფა;
2. ისეთი ზომების მიღება, რომლებმაც შეიძლება უარყოფითად იმოქმედონ ან შეაფერხონ Enterprise საიტების ან სხვა მომხმარებლის კომპიუტერული სისტემების პროცესი ან ფუნქციონალურობა;
3. ვებ – გვერდის ნებისმიერი ფუნქციის (მაგალითად, საძიებო ფორმების) გვერდის ავლა ან მათი არაეფექტურად გახდომა ან სხვაგვარად ჩარევა Enterprise ვებსაიტზე;
4. ზომების მიღება, რამაც შეიძლება გამოიწვიოს Enterprise ვებსაიტების ინფრასტრუქტურის გადატვირთვა;
5. Enterprise მიერ შექმნილი კონტენტის დაბლოკვა, გადაწერა ან შეცვლა;
6. ავტომატური ფუნქციების გამოყენება (მაგალითად, ალგორითმები, მანქანები) სატრანსპორტო საშუალების მოსაძებნად ან ავტომობილის დაქირავების კვოტების მოპოვებისთვის.;
7. იკრძალება სხვა მომხმარებლის შესახებ ინფორმაციის შეგროვება ან შენახვა მათი თანხმობის გარეშე, განსაკუთრებით ელ.ფოსტის მისამართების;

8. ქსელებზე უნებართვო დაშვების მიღება.

4.3. თუ არსებობს გამოყენების წესების, კანონის ან მესამე პირების უფლებების დარღვევის საფუძვლიანი ეჭვი, Enterprise იტოვებს უფლებას:

- გაუკეთოს მომხმარებელს ოფიციალური გაფრთხილება;
- ღრობით შეზღუდოს ან დაბლოკოს საიტზე მომხმარებლის დაშვება;
- სამუდამოდ დაბლოკოს და წაშალოს მომხმარებლის წვდომა.

## 5. Enterprise ინტელექტუალური საკუთრება

5.1. ამ ვებსაიტის შინაარსი, სტრუქტურა და მაკეტი, ისევე როგორც პროგრამის კოდი, წარმოადგენს Enterprise საკუთრებას. ინტელექტუალური საკუთრების ყველა უფლება (მაგ., სასაქონლო ნიშანს და საავტორო უფლებებს, მონაცემთა ბაზის უფლებებს) ეკუთვნის Enterprise Holdings, Inc. ("EHI") და მის ფილიალებს.

5.2. ვებსაიტის გარკვეული დებულებები, კერძოდ, ავტომობილების გაქირავების შეთავაზებები და დაჯავშნის მოთხოვნა, შეიძლება იყოს გადმოწერილი, დაბეჭდილი ან დაკოპირებული მომხმარებლის მიერ, მხოლოდ არაკომერციული გამოყენებისთვის..

5.3. გარდა ზემოთ ჩამოთვლილისა, ნებისმიერი გამოყენება - განსაკუთრებით რედაქტირება, კოპირება, განაწილება ან ნებისმიერი სხვა პუბლიკაცია, დაუშვებელია EHI-ს წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე, რომლის მიღება შეგიძლიათ [nicadmin@enterprise.com](mailto:nicadmin@enterprise.com) – ზე.

5.4. თუ თვლით, რომ ვებსაიტზე განთავსებული მასალები არღვევს თქვენს ინტელექტუალური საკუთრების უფლებებს, გთხოვთ, დაუკავშირდეთ EHI-ს ინტელექტუალური საკუთრების მენეჯერს, ინტელექტუალური საკუთრების ოფისს მისამართზე: 600 Corporate Park Drive- ში, სენტ-ლუიში, მისური 63105, ან [nicadmin@enterprise.com](mailto:nicadmin@enterprise.com).

გთხოვთ, მიუთითოთ: (1) იმ პირის ელექტრონული ან ფიზიკური ხელმოწერა, რომელსაც უფლებამოსილია იმოქმედოს საავტორო უფლებების ან სხვა საკუთრების უფლების მფლობელის სახელით; (2) საავტორო უფლებებით დაცული ნაწარმოების ან სხვა დაცული მასალის აღწერა, რომლის საკუთრების უფლებაც, თქვენი აზრით იყო დარღვეული; (3) ვებსაიტზე მასალის განთავსების ადგილმდებარეობის აღწერა; (4) თქვენი მისამართი, ტელეფონის ნომერი და ელ.ფოსტის მისამართი; (5) თქვენი განცხადება, რომ სადავო გამოყენება არ არის ნებადართული საავტორო უფლებების ან სხვა საკუთრების უფლების მფლობელის მიერ, მისი აგენტის ან კანონის მიერ; (6) თქვენი განცხადება, რომელიც გაკეთებულია დასჯადობის შესახებ ცოდნით, რომ თქვენს შეტყობინებაში მითითებული ინფორმაცია ზუსტია და რომ თქვენ ხართ საავტორო უფლებების ან სხვა ინტერესების მფლობელი, ან უფლებამოსილია იმოქმედოს მფლობელის სახელით.

5.5. Enterprise, Enterprise Rent-A-Car, ლოგოტიპი «e» და WE'LL PICK YOU UP შედის სავაჭრო ნიშნის და მომსახურების ნიშნის ოჯახში, რომელიც ეკუთვნის EHI და მის ლიცენზიატებს (ეს არ არის EHI სავაჭრო ნიშნის და მომსახურების ნიშნის სრული სია).<sup>®</sup> სიმბოლოთი აღნიშნული სავაჭრო და მომსახურების ნიშნები დარეგისტრირებულია ამერიკის შეერთებული შტატების საპატენტო და სავაჭრო ნიშნის ბიუროში და ბევრ უცხო ქვეყანაში. EHI-ს საკუთრებაში არსებული სხვა სავაჭრო ნიშნები და მომსახურების ნიშნები შეიძლება

აღინიშნოს ასოებით "SM" ან "TM". EHI სავაჭრო ნიშნები და მომსახურების ნიშნები არ შეიძლება გამოყენებულ იქნეს რომელიმე პროდუქტთან ან მომსახურებასთან დაკავშირებით EHI- ს წინასწარი წერილობითი ნებართვის გარეშე. ყველა სხვა ბრენდი, სავაჭრო ნიშანი და სახელი, რომლებიც არ ეკუთვნის EHI- ს, რომლებიც განთავსებულია საიტზე, წარმოადგენს მათი შესაბამისი მესაკუთრეების საკუთრებას, რომლებიც შეიძლება იყვნენ ან არა EHI- ის პარტნიორები, ასოცირდებოდნენ EHI- სთან ან დადასტურებული იყოს EHI- ს მიერ.

## 6. პასუხისმგებლობის შეზღუდვა

6.1. ვებსაიტზე მოცემულია ბმულები იმ კომპანიების ვებსაიტებზე, რომლებიც დაკავშირებულია Enterprise-თან და სხვა მესამე მხარეებთან. Enterprise არ არის პასუხისმგებელი ამ ბმულების საშუალებით მოწოდებული ინფორმაციისთვის, ასევე იქ მომსახურებით გათვალისწინებული მომსახურების ხასიათის, უსაფრთხოების ან კანონიერების შესახებ.

6.2. Enterprise არ არის პასუხისმგებელი Enterprise პარტნიორებისა და მესამე პირების მიერ მოწოდებული ნებისმიერი რეკლამისა და ინფორმაციისთვის.

6.3. Enterprise პასუხისმგებელია განზრახ და დაუდევრად მოქმედებებზე.

6.4. Enterprise პასუხისმგებლობა ეკისრება უბრალო დაუდევრობით ქმედებებზე მხოლოდ სიცოცხლის, ჯანმრთელობის ან ზიანის მიყენების შემთხვევაში ან მნიშვნელოვანი სახელშეკრულებო ვალდებულებების დარღვევის შემთხვევაში. არსებითი სახელშეკრულებო ვალდებულებების დარღვევის შემთხვევაში, Enterprise პასუხისმგებლობა შემოიფარგლება მხოლოდ ამგვარი ხელშეკრულებებისათვის დამახასიათებელი ზიანით. არსებითი სახელშეკრულებო ვალდებულება არის ვალდებულება, რომლის შესრულება წინაპირობაა ხელშეკრულების დადებით გათვალისწინებული მიზნის მისაღწევად და რომლის შესრულებასაც მომხმარებელი შეიძლება ელოდოს რეგულარულად.

6.5. ფორს-მაჟორული გარემოებების შემთხვევაში Enterprise არ ევალება პასუხისმგებლობა, განსაკუთრებით იმ შემთხვევაში, თუ საკაბელო ქსელის მუშაობაში არ არის გაუმართაობა.

6.6. კორპორაცია პასუხს აგებს მონაცემთა დაკარგვისთვის მხოლოდ იმ შემთხვევებში, რომლებიც გათვალისწინებულია ზემოთ მოცემულ 6.3 და 6.4 პუნქტებში, თუ მონაცემთა დაკარგვა ვერ იქნება თავიდან აცილებული მომხმარებლის მხრიდან შესაბამისი უსაფრთხოების ზომებით.

6.7. პასუხისმგებლობის ზემოაღნიშნული შეზღუდვები ასევე ეხება Enterprise-ის კანონიერ წარმომადგენლებს და აგენტებს.

## **7. პასუხისმგებლობის გამჟღავნება / უარი პასუხისმგებლობაზე**

7.1. თუ ამ გამოყენების პირობების გარკვეული დებულებები ბათილად იქცევა ან გახდება ბათილი, ეს არ იმოქმედებს დანარჩენი დებულებების ნამდვილობაზე. Enterprise მიერ ამ პირობების ნებისმიერი დებულების შესრულების შეუსრულებლობა არ წარმოადგენს ამ ან სხვა დებულებაზე უარს.

## **8. მოქმედი კანონმდებლობა**

8.1. თუ თქვენ ვებ-საიტზე შედიხართ თქვენი საცხოვრებელი ქვეყნის დომენში, გამოყენების წესები რეგულირდება თქვენი საცხოვრებელი ქვეყნის კანონმდებლობით. წინააღმდეგ შემთხვევაში, გამოყენების წესები რეგულირდება ინგლისისა და უელსის კანონებით. გაეროს საქონლის საერთაშორისო ყიდვა-გაყიდვის შესახებ კონვენციის გამოყენება გამორიცხულია.

8.2. თუ თქვენ გაქვთ რაიმე შეკითხვები ამ გამოყენების პირობებთან დაკავშირებით, გთხოვთ დაგვიკავშირდეთ [nicadmin@enterprise.com](mailto:nicadmin@enterprise.com).

8.3. ევროკომისიის დავების გადაწყვეტის ონლაინ პლატფორმა შეგიძლიათ ხელმისაწვდომია აქ: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Enterprise არ მონაწილეობს დავის გადაწყვეტის ალტერნატიულ პროცედურაში.